



CERTIFICADO

Certificamos que

VANISE RAFAELA ZIVIERI RALIO

Portador da matrícula 0005608, concluiu com sucesso o seguinte treinamento realizado pela Q Academy

ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão

no período de 23/10/2023 à 20/11/2023 com carga horária de 8 horas,
correspondente a formação de auditor interno.

Neifer França
Diretor Q Academy



Nome: VANISE RAFAELA ZIVIERI RALIO

Curso: ISO 19011:2018 - Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão

Carga Horária: 8 horas

Início: 23/10/2023

Término: 20/11/2023

Conteúdo Programático:

1. Introdução e Princípios
2. Gerenciamento do programa de auditoria
3. Constatações e Técnicas de entrevistas
4. Competência e Avaliação de auditores

Média Final: 10.00