



# CERTIFICADO

Certificamos que

**ANA ISABEL TOMAZ**

Portador da matrícula 0005996, concluiu com sucesso o seguinte treinamento realizado pela Q Academy

**KPIs: Key Performance Indicators**

no período de 27/11/2023 à 05/01/2024  
com carga horária de 1 hora.

---

**Neifer França**  
Diretor Q Academy



|  |                           |                            |
|--|---------------------------|----------------------------|
| <b>Nome:</b> ANA ISABEL TOMAZ                  |                           |                            |
| <b>Curso:</b> KPIs: Key Performance Indicators |                           |                            |
| <b>Carga Horária:</b> 1 hora                   | <b>Início:</b> 27/11/2023 | <b>Término:</b> 05/01/2024 |

|                               |
|-------------------------------|
| <b>Conteúdo Programático:</b> |
| 1. Q Class - KPIs             |