



# CERTIFICADO

Certificamos que

**DIEGO VIEIRA MARTINS**

Portador da matrícula 0006105, concluiu com sucesso o seguinte treinamento realizado pela Q Academy

## **Satisfação do Cliente**

no período de 07/11/2023 à 24/01/2024  
com carga horária de 1 hora e 30 minutos.

**Neifer França**  
Diretor Q Academy



<b>Nome:</b> DIEGO VIEIRA MARTINS		
<b>Curso:</b> Satisfação do Cliente		
<b>Carga Horária:</b> 1 hora e 30 minutos	<b>Início:</b> 07/11/2023	<b>Término:</b> 24/01/2024

<b>Conteúdo Programático:</b>
1. Satisfação do cliente